




Руководство пользователя

Dell P2314T

Dell P2714T

Наименование модели: P2314Tt / P2714Tt



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности прибора.
-  **ВНИМАНИЕ!** Предупреждение с заголовком «ВНИМАНИЕ!» указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения данных указаний.
-  **ОСТОРОЖНО!** Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

© Dell Inc., 2013-2015. Все права защищены.

Информация в данном руководстве может быть изменена без уведомления. Воспроизведение данных материалов в любом виде без письменного разрешения компании Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, которые использовались в тексте: Dell™ и логотип DELL являются товарными знаками компании Dell Inc. Microsoft® и логотип кнопки «Пуск» Windows являются либо товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками Корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Прочие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в данном документе с целью указания на организации, заявляющие свои права на эти товарные знаки и наименования, или на их изделия. Dell Inc. отказывается от какого-либо права собственности на товарные знаки и торговые наименования, кроме своих собственных.

08/2015 Ред. А07

Содержание


О мониторе	5
Комплект поставки	5
Отличительные черты	6
Внешний вид и кнопки управления	7
Технические характеристики.	9
Технология Plug-and-play.	17
Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей	
17	
Рекомендации по обслуживанию	17
Настройка монитора	18
Подготовка подставки	18
Подключение монитора.	18
Укладка кабелей	20
Монтаж на стену (дополнительно)	20
Эксплуатация монитора	21
Кнопки-на боковой панели	21
Кнопки-на передней панели	22
Использование экранного меню	23
Установка максимального разрешения.	36
Наклон	36


Поиск и устранение неисправностей	37
Самотестирование	37
Встроенная система диагностики	38
Общие проблемы	39
Проблемы с сенсорным экраном	43
Проблемы, связанные с изделием	44
Приложение	46
Правила техники безопасности	46
Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения	46
Обращение в компанию Dell	46
Установка разрешения экрана 1920 x 1080 (максимум)	46
Загрузка новейших драйверов видеокарты	47

О мониторе

Комплект поставки

Монитор поставляется с компонентами, перечисленными ниже. Убедитесь в наличии всех указанных компонентов. Если какой либо предмет отсутствует, обращайтесь в компанию Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке на другой подставке см. в руководстве по эксплуатации подставки.



Монитор с подставкой



Кабель питания (зависит от страны)



Блок питания



Кабель HDMI



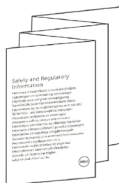
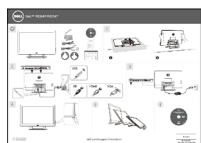
Восходящий кабель USB 3.0
(включение функции сенсорного экрана на мониторе)



Салфетка для очистки экрана



Лента-липучка



- Краткое руководство
- Компакт-диск с драйверами и документацией
- Информация по технике безопасности и нормативно-правовые данные

Отличительные черты

Плоскопанельный монитор Dell P2314T (P2714T) оснащен жидкокристаллическим (ЖК) дисплеем с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах(TFT) и светодиодной подсветкой. Ниже перечислены отличительные черты данного монитора.

- Модель P2314T: видимая область отображения 23 дюйма (58,42 см, по диагонали). Разрешение 1920 X 1080 (поддержка полноэкранного отображения при меньшем разрешении).
- Модель P2714T: видимая область отображения 27 дюйма (68,58 см, по диагонали). Разрешение 1920 X 1080 (поддержка полноэкранного отображения при меньшем разрешении).
- регулировка угла наклона (10–60°, типовой).
- Съёмная подставка и крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм) обеспечивают гибкость установки.
- Функция Plug and play (если поддерживается компьютером).
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- На диске с программным обеспечением и документацией содержатся: информационный файл (INF), файл -цветового профиля (ICM), приложение Dell Display Manager и документация на изделие. В комплект входит приложение Dell Display Manager (на компакт-диске, прилагающемся к монитору).
- Отверстие для блокировки в целях безопасности.
- Функция Asset Management.
- Соответствие стандарту Energy Star.
- Соответствие стандарту EPEAT Gold.
- Пониженное содержание бромированных огнестойких веществ и ПВХ.
- Стекло, не содержащее арсенидов. Панель, не содержащая ртути.
- Датчик потребления энергии в реальном времени показывает уровень энергопотребления монитора.
- Сертификат TCO.

Внешний вид и кнопки управления

Вид спереди



Кнопки на боковой панели



Наклейка	Описание
1	Функциональные кнопки (дополнительную информацию см. в разделе «Эксплуатация монитора»)
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором).

Вид сзади



Наклейка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA, 100 x 100 мм (под крышкой VESA)	Монтаж монитора на стене при помощи -совместимого настенного- крепления VESA, 100 x 100 мм.
2	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Сервисный ярлык (только для модели P2714T)	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
4	Табличка с серийным номером (штрих-код)	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.

5	Отверстие для укладки кабелей	Можно расположить кабели, пропустив их через это отверстие.
---	-------------------------------	---

Вид снизу



Наклейка	Описание	Использование
1	Разъем для кабеля питания	Этот разъем служит для подключения кабеля питания.
2	Разъем DisplayPort	Этот разъем служит для подключения кабеля DisplayPort.
3	Порт HDMI (MHL) 1	Подключите компьютер с помощью кабеля HDMI или портативного устройства с кабелем MHL (приобретается отдельно).
4	Порт HDMI (MHL) 2	Подключите компьютер с помощью кабеля HDMI или портативного устройства с кабелем MHL (приобретается отдельно).
5	Порт VGA	Подключение компьютера к монитору с помощью кабеля VGA (приобретается отдельно).
6	Линейный аудиовыход	Этот разъем служит для подключения акустической системы для воспроизведения звука, передаваемого посредством интерфейсов HDMI 1.4 и DisplayPort 1.2. Поддерживается только 2-канальный звук. ПРИМЕЧАНИЕ. К линейному аудиовыходу нельзя подключить наушники.
7	Восходящий порт USB	Подключите монитор к компьютеру посредством кабеля USB к монитору и, чтобы использовать порты USB и функцию сенсорного экрана на мониторе.
8	Нисходящие порты USB 2.0	Эти порты предназначены для подключения USB-устройств. Эти порты можно использовать только после подключения кабеля USB к компьютеру и восходящему порту USB на мониторе.
9	Разъем для защитного троса.	Используйте защитный трос для предотвращения несанкционированного перемещения монитора.
10	Нисходящие порты USB 3.0	Эти порты предназначены для подключения USB-устройств. Эти порты можно использовать только после подключения кабеля USB к компьютеру и восходящему порту USB на мониторе.

Технические характеристики

Панель

	Модель P2314T	Модель P2714T
Тип экрана	Активная матрица - ЖКД TFT	
Тип панели	IPS (Плоскостное переключение) / PLS (Переключение из плоскости в линию)	PLS (Переключение из плоскости в линию)
Размер видимого изображения		
По диагонали	58,42 см (23 дюйма)	68,58 см (27 дюйма)
По горизонтали (активная область)	509,18 мм (20,05 дюйма)	597,89 мм (23,54 дюйма)
По вертикали (активная область)	286,42 мм (11,28 дюйма)	336,31 мм (13,24 дюйма)
Площадь	145839,34 мм ² (226,05 дюйма ²)	201076,39 мм ² (311,67 дюйма ²)
Шаг пикселя	0,265 мм	0,311 мм
Угол обзора:		
Частота	178° (типовой)	
Частота	178° (типовой)	
Светимость:		
Панель	300 кд/м ² (тип.)	
Монитор	270 кд/м ² (тип.)	
Коэффициент контраста	1000:1 (типовой)	
Коэффициент динамической контрастности	8 000 000 : 1 (типовой)	
Покрытие лицевой панели	Антибликовое с жестким покрытием 3H	
Глянцевитость	>30 ед. глянца.	
	ПРИМЕЧАНИЕ. Дисплей с экраном во всю лицевую панель - рекомендуется располагать так, чтобы предотвратить возникновение на стекле бликов и отражений от окружающих источников света и поверхностей.	
Подсветка	Система светодиодной подсветки по краям	
Время отклика	8 мс, серый-серый (типовое)	8 мс, серый-серый (типовое)
Глубина цвета	16,77 млн цветов	
Цветовой охват (типовой)	83 % (CIE1976)	
	ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовой охват (типовой) монитора получен при испытаниях по стандартам CIE1976 (83%) и CIE1931 (72%).	


Сенсорная панель

	Модель P2314T	Модель P2714T
Тип	Проекционно-емкостная система	
Размер панели по диагонали	23,1 дюйма	27,1 дюйма
Толщина панели	2,4 мм	3,1 мм
Активная область	Больше области просмотра	
Толщина массива датчиков	0,5 мм	
Толщина стеклянного покрытия	1,1 мм	1,8 мм
Метод ввода	Оголенными пальцами, пальцами в тонких перчатках, проводящим стилусом	
Количество распознаваемых точек касания	10 касаний	
Время отклика	<10 мс	
Разрешение позиционирования	32767 x 32767	
Способ касания	Оголенными пальцами и пальцами в тонких перчатках	
Операционная система	Windows 8 / Сертифицированная совместимость с Windows 8.1	

Разрешение

Диапазон частот строчной развертки	30–83 кГц (автоматически)
Диапазон частот кадровой развертки	56–75 кГц (автоматически)
Максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте кадров 60 Гц
Поддерживаемые видеорежимы	480p, 576p, 720p, 1080p и 1080i

Электрические характеристики

Сигналы видеовхода	DisplayPort 1.2, HDMI, MHL 2.0, VGA
Сигналы входа синхронизации	<ul style="list-style-type: none">• (Раздельная горизонтальная и вертикальная синхронизация)• Уровень ТТЛ без полярности• SOG (синхронизация по зеленому)
Вход сетевого блока питания	
Напряжение	100–240 В переменного тока
Частота	50/60 Гц +3 Гц
Ток	1,5 А (макс.)  Допускается использование только блока питания DELL DA65NM111-00.
Пусковой ток	150 А при напряжении 115–230 переменного тока
Напряжение питания	19,5 В постоянного тока, 3,34 А

Характеристики окружающей среды

Температура:	
Рабочая	От 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
Нерабочая	От -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140°F)
Влажность:	
Рабочая	10% – 80% (без конденсата)
Нерабочая	5% – 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря	
Рабочая	5000 м (16400 футов), макс.
Нерабочая	12191 м (4000 футов), макс.
Тепловыделение:	
Модель P2314T	не более 88,7 БТЕ/ч
	не более 58,0 БТЕ/ч (тип.)
Модель P2714T	не более 95,9 БТЕ/ч
	не более 64,8 БТЕ/ч (тип.)

Предустановленные режимы отображения

Модель P2314T

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Модель P2714T

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Физические характеристики

	Модель P2314T	Модель P2714T
Тип разъема	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Тип сигнального кабеля	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

Размеры (с подставкой)

Высота (максимальная)	216,40 мм (8,52 дюйма)	246,50 мм (9,70 дюйма)
Высота (минимальная)	412,70 мм (16,25 дюйма)	475,50 мм (18,72 дюйма)
Ширина	569,90 мм (22,44 дюйма)	665 мм (26,18 дюйма)
Глубина (максимальная)	421,30 мм (16,59 дюйма)	421,30 мм (16,59 дюйма)
Глубина (минимальная)	80,90 мм (3,19 дюйма)	79,70 мм (3,14 дюйма)

Габариты (без подставки)

Высота	348,10 мм (13,70 дюйма)	410,70 мм (16,17 дюйма)
Ширина	569,90 мм (22,44 дюйма)	665 мм (26,18 дюйма)
Глубина	42,20 мм (1,66 дюйма)	44,30 мм (1,74 дюйма)

Размеры подставки

Высота	298,4 мм (11,75 дюйма)	298,4 мм (11,75 дюйма)
Ширина	352,0 мм (13,86 дюйма)	352,0 мм (13,86 дюйма)
Глубина	77,4 мм (3,05 дюйма)	77,4 мм (3,05 дюйма)
Вес		
Вес с упаковкой	8,98 кг (19,76 фунта)	11,49 кг (25,28 фунта)
Вес со стойкой и кабелями	7,10 кг (15,62 фунта)	9,39 кг (20,66 фунта)
Вес без подставки и кабелей (при монтаже на стену или на креплении VESA)	4,82 кг (10,60 фунта)	7,11 кг (15,64 фунта)
Вес стойки	1,46 кг (3,21 фунта)	1,46 кг (3,21 фунта)

Режимы управления питанием

Если на компьютере установлены видеокарта или ПО, совместимые со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать потребление энергии, если он не используется. Это называется режимом экономии энергии. Монитор автоматически возобновит работу при обнаружении компьютером ввода при помощи клавиатуры, мыши или другого устройства ввода. В следующей таблице приведены сведения о потребляемой мощности и индикации режима энергосбережения.

Модель P2314T

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	17 Вт (типичное) 26 Вт (максимальное)
Выключен	Выкл.	Выкл.	Пустой	Ярко-белый	<0,5 Вт
Выкл.	-	-	-	Выкл.	<0,5 Вт

Модель P2714T

Режимы VESA	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Видео	Индикатор питания	Энергопотребление
Обычный режим	Вкл.	Вкл.	Вкл.	Белый	19 Вт (типичное) 28 Вт (максимальное)
Выключен	Выкл.	Выкл.	Отсутствует	Ярко-белый	<0,5 Вт
Выкл.	-	-	-	Выкл.	<0,5 Вт

Данный монитор соответствует стандарту ENERGY STAR.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нулевое потребление энергии в выключенном режиме возможно только при отсоединении кабеля питания от монитора.

Экранное меню доступно только в обычном рабочем режиме. При нажатии любой кнопки в режиме-активного выключения отобразится следующее сообщение:

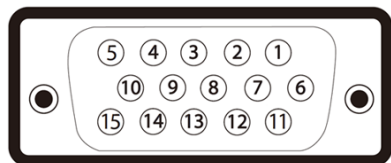
Dell P2314T/P2714T

От компьютера не поступает сигнал. Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь.

Если отображение отсутствует, то нажмите кнопку монитора, чтобы в экранном меню выбрать правильный источник входного сигнала.

Назначение контактов

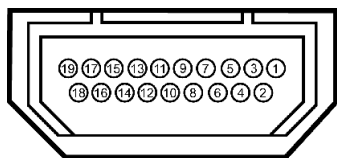
VGA



Номер контакта	15-контактный разъем
1	Видео – красный
2	Видео – зеленый
3	Видео – синий
4	GND (земля)
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

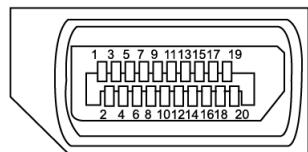
Номер контакта	15-контактный разъем
9	От компьютера, 5 В/3,3 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC

HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем	Номер контакта	19-контактный разъем
1	ДАННЫЕ TMDS 2+	11	ЭКРАН ТАКТОВОГО СИГНАЛА TMDS
2	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 2	12	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS-
3	ДАННЫЕ TMDS 2-	13	Плавающий
4	ДАННЫЕ TMDS 1+	14	Плавающий
5	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 1	15	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ DDC (SDA)
6	ДАННЫЕ TMDS 1-	16	ДАННЫЕ DDC (SDA)
7	ДАННЫЕ TMDS 0+	17	ЗЕМЛЯ
8	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 0	18	ПИТАНИЕ +5 В
9	ДАННЫЕ TMDS 0-	19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ
10	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS		

DisplayPort (DP)




Номер контакта	20-контактный разъем	Номер контакта	20-контактный разъем
1	ML0(p)	11	GND (земля)
2	GND (земля)	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND (земля)
4	ML1(p)	14	GND (земля)
5	GND (земля)	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND (земля)
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND (земля)	18	HPD
9	ML2(n)	19	Питание DP, обратн.
10	ML3(p)	20	+3,3 В, питание DP


USB

В этом разделе приведены сведения о портах USB на мониторе.

Данный монитор оснащен следующими портами USB:

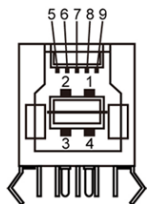
- 1 восходящий порт USB 3.0 на задней панели;
- 2 нисходящих порта USB 2.0 на задней панели;
- 2 нисходящих порта USB 3.0 на левой панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для работы интерфейса USB 3.0 требуется компьютер с интерфейсом USB 3.0.

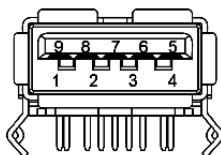
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Порты USB монитора работают, только если монитор включен или находится в режиме энергосбережения. После выключения монитора и его последующего включения потребуются несколько секунд для возобновления нормальной работы подключенных периферийных устройств.

Класс скорости	Скорость передачи данных	Потребляемый ток
SuperSpeed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Hi-Speed	480 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Full speed	12 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

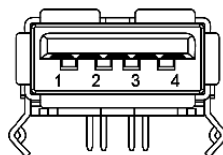
Восходящий порт USB



Нисходящий порт USB 3.0



Нисходящий порт USB 2.0



Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оплетка	Экран

Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оплетка	Экран

Номер контакта	Наименование сигнала
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (земля)

Технология Plug-and-play.

Данный монитор можно подключить к любому компьютеру с поддержкой Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) по протоколам канала данных дисплея (DDC), чтобы компьютер мог автоматически настроиться и оптимизировать параметры монитора. Большинство настроек монитора устанавливаются автоматически; при желании можно выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе «Эксплуатация монитора».

Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или удобство его использования. Дополнительную информацию о качестве ЖК-мониторов и политике в отношении дефектов пикселей компании Dell см. на веб-сайте: dell.com/support/monitors.

Рекомендации по обслуживанию

Очистка монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед очисткой монитора прочтите следующие инструкции по безопасности.

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед очисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте настоящим инструкциям при распаковке, очистке и эксплуатации монитора.


- Для очистки экрана используйте мягкую чистую ткань, слегка смоченную водой. Также можно использовать специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для очистки антистатического покрытия. Не используйте какие-либо моющие средства, так как некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе. Для очистки монитора используйте ткань, слегка смоченную теплой водой.

⚠ ВНИМАНИЕ! Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.

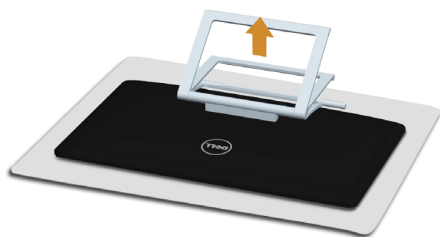
- Для очистки монитора используйте ткань, слегка смоченную теплой водой. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если при распаковке монитора обнаружится белый порошок, удалите его чистой мягкой тканью.
- Соблюдайте осторожность при обращении с монитором во избежание появления царапин и других повреждений.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Настройка монитора

Подготовка подставки


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка присоединена к монитору.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
2. Отведите вверх кронштейн подставки от монитора.




3. Установите монитор в вертикальное положение.

Подключение монитора

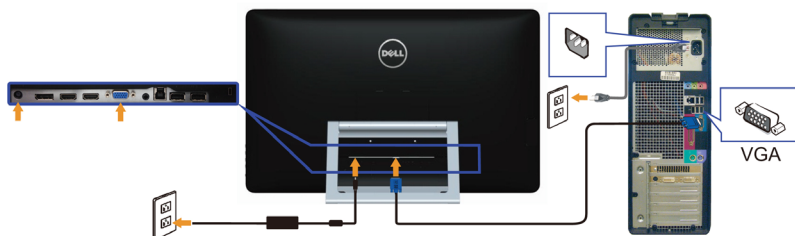
 **ОСТОРОЖНО!** Соблюдайте правила техники безопасности при выполнении любых действий, перечисленных в данном разделе.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

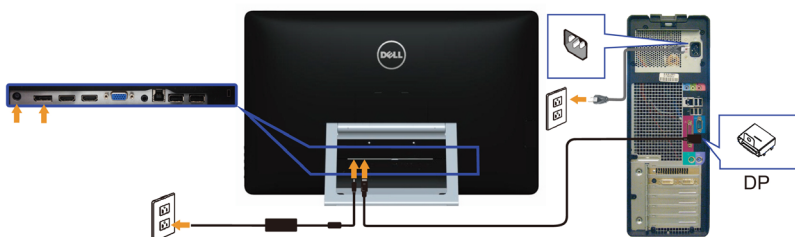
1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания от электрической розетки.
2. Подключите к компьютеру кабель USB и один из перечисленных ниже кабелей монитора.
 - Кабель VGA
 - Кабель DisplayPort
 - Кабель HDMI

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте несколько кабелей монитора к одному компьютеру.

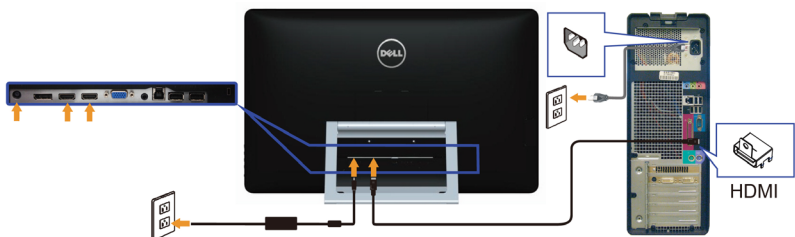
Подключение кабеля VGA (кабель продается отдельно).



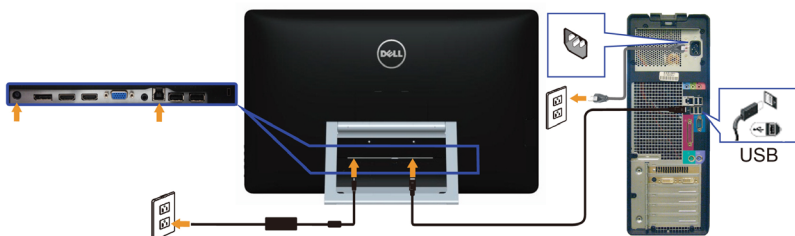
Подключение кабеля DisplayPort (или miniDP) (кабель продается отдельно).




Подключение кабеля HDMI



Подключение USB-кабеля



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рисунки приведены только в качестве иллюстрации. Внешний вид компьютера может быть иным.

Укладка кабелей

После подключения всех необходимых кабелей к монитору и компьютеру расположите кабели в отверстиях для укладки кабелей.



Монтаж на стену (дополнительно)

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте 10-мм винты М4 для крепления монитора. Дополнительные сведения см. в инструкциях, прилагающихся к -комплекту настенного крепления стандарта VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности (на столе).
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки вывинтите четыре крепежных винта задней крышки.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из -комплекта настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта настенного крепления.

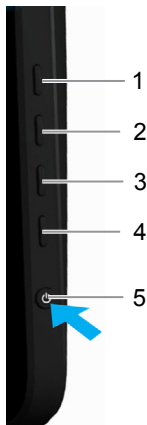


ПРИМЕЧАНИЕ. Допускается использовать только сертифицированный UL настенный кронштейн-, рассчитанный на нагрузку не менее 7,11 кг.

Эксплуатация монитора

Кнопки-на боковой панели



Используйте кнопки управления на боковой панели монитора для регулировки настроек монитора и изображения. При нажатии этих кнопок отображается экранное меню, в котором можно изменить настройки.



В следующей таблице представлено описание кнопок на боковой панели.

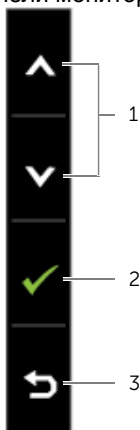
Кнопки на боковой-панели	Описание
1 	Используйте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка.
2 	Используйте эту кнопку для прямого вызова меню «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность).
3  Меню	Используйте эту кнопку для вызова экранного меню и выбора пунктов в нем. См. раздел «Вызов меню».

Кнопки на боковой-панели Описание





4		Используйте эту кнопку для возврата к главному меню и выхода из главного экранного меню.
	Выход	
5		Используйте эту кнопку для включения и выключения монитора. Непрерывное свечение индикатора этой кнопки белым цветом указывает на то, что монитор включен и находится в рабочем режиме. Мигание (плавное мигание) индикатора белым цветом означает, что монитор находится в режиме энергосбережения DPMS.
	Питание (с индикатором питания)	

Кнопки-на передней панели

Используйте кнопки на передней панели монитора для настройки параметров



изображения.

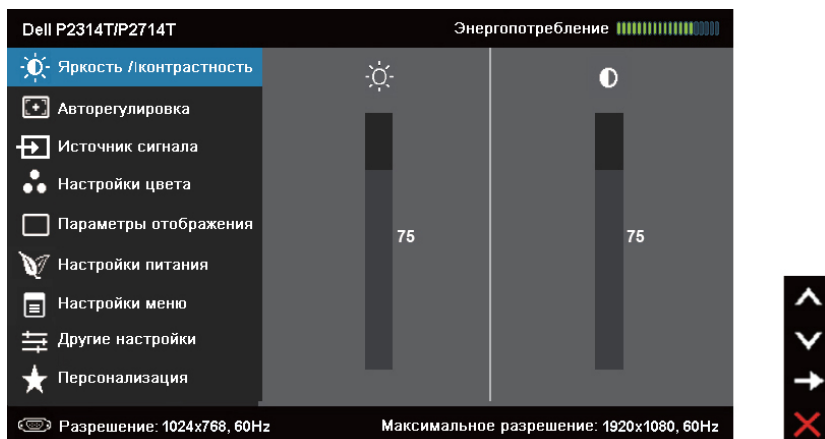
Кнопка	Описание
1   Вверх Вниз	Используйте кнопки «Вверх» (увеличение) и «Вниз» (уменьшение) для настройки параметров в экранном меню.
2  ОК	Используйте кнопку «ОК» для подтверждения выбора.
3  Назад	Используйте кнопку «Назад», для возврата к предыдущему меню.

Использование экранного меню












Доступ в систему меню

ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения, внесенные в экранном меню, автоматически сохраняются при переходе к другому пункту меню, выходе из экранного меню, а также автоматическом скрывании экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для вызова главного экранного меню.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Auto Adjust» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (VGA).

2. Используйте кнопки  и  для перемещения между пунктами меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
3. Нажмите кнопку  или  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. С помощью кнопок  и  выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку  для выбора регулятора, затем с помощью кнопок  и  измените настройку в соответствии с индикаторами в меню.
6. Нажмите кнопку  один раз, чтобы вернуться к главному меню и выбрать другой пункт, либо нажмите кнопку  дважды или трижды, чтобы выйти из экранного меню.

Пункты экранного меню

Меню и подменю	Описание
Уровень энергопотребления	<p>Данный индикатор в реальном времени показывает уровень энергопотребления монитора.</p> <p>Используйте этот пункт для активации регуляторов яркости и контрастности.</p>
 Яркость / контрастность	
Яркость	<p>Регулятор яркости позволяет установить яркость подсветки (минимум 0, максимум 100).</p> <p>Для увеличения яркости нажимайте кнопку .</p> <p>Для уменьшения яркости нажимайте кнопку .</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка яркости будет отключена, если выбран режим «Screen dim» (Затемнение экрана) для функции PowerNap, когда активирована экранная заставка.</p>
Контрастность	<p>Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности, кнопку  — для уменьшения контрастности (минимум 0, максимум 100).</p> <p>Сначала отрегулируйте яркость, затем при необходимости отрегулируйте контрастность.</p> <p>Контрастность определяет степень различия между темными и светлыми участками изображения на экране.</p>

Функция «Auto Adjustment» (Автонастройка) позволяет оптимизировать параметры монитора для использования в конкретной конфигурации. Функция «Auto Adjustment» (Автонастройка) выполняет автоматическую настройку монитора в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции «Auto Adjustment» (Автонастройка) можно продолжить настройку монитора посредством параметров «Pixel Clock» (Тактовая частота) и «Phase» (Фаза) в меню «Displays Settings» (Настройки дисплея).



Автоматическая настройка



Во время атематической настройки монитора в соответствии со входным сигналом на черном фоне будет отображаться показанное ниже сообщение.



ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев функция «Auto Adjust» (Автонастройка) позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Auto Adjust» (Автонастройка) доступна только при подключении монитора посредством кабеля VGA.

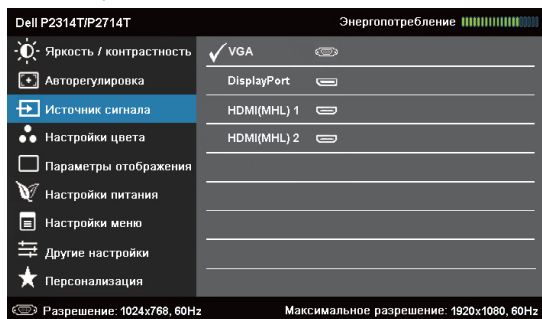
Меню и подменю

Описание

Используйте меню «Input Source» (Источник сигнала) для выбора источников видеосигнала, которые подключены к монитору.



Input Source (Источник сигнала)



VGA

Если монитор подключен к компьютеру кабелем VGA, выберите пункт «VGA» и нажмите кнопку

DisplayPort

Если монитор подключен к компьютеру кабелем DisplayPort, выберите пункт «DisplayPort» и нажмите кнопку

HDMI(MHL)1

Если компьютер подключен ко входу HDMI(MHL)1 на мониторе, выберите пункт «HDMI(MHL)1» и нажмите кнопку

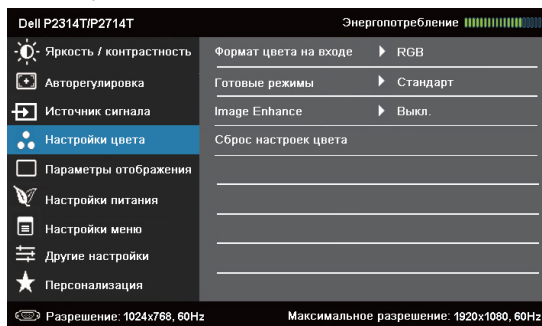
HDMI(MHL)2

Если компьютер подключен ко входу HDMI(MHL)2 на мониторе, выберите пункт «HDMI(MHL)2» и нажмите кнопку

Используйте меню «Color Settings» (Настройки цвета) для регулировки цветовых параметров монитора.



Настройки цвета



Меню и подменю

Описание

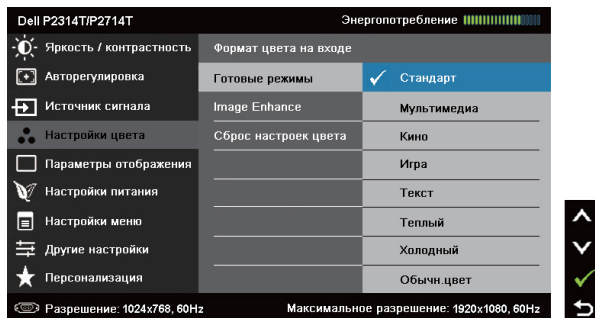
Формат цвета входного источника

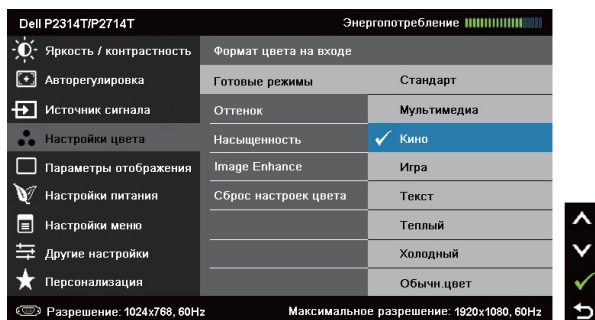
Эта функция позволяет выбрать режим входа видеосигнала:

RGB: выберите этот режим, если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру с помощью кабеля VGA или HDMI.

YPbPr: Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.

Preset mode
(Предустановленный режим)





Preset mode
(Предустановленный режим)

Standard (Стандартный): настройки цвета по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию.

Multimedia (Мультимедиа): оптимальный режим для мультимедийных приложений.

Movie (Фильм): оптимальный режим для просмотра фильмов.

Game (Игра): оптимальный режим для игровых приложений.

Text (Текст): оптимальный режим для офисных приложений.

Warm (Теплый): Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком.

Cool (Холодный): Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком.



Custom Color (Пользовательская цветовая температура): Позволяет вручную настроить параметры цвета. При помощи кнопок  и  настройте значения красного, зеленого и синего цветов, чтобы задать собственный предустановленный режим цветопередачи.

Image Enhance
(Улучшение изображения)

Автоматическое повышение резкости изображений, улучшение оттенков и увеличение контрастности цветов для повышения четкости изображения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Image Enhance» (Улучшение изображения) доступна только в режимах «Standard» (Стандартный), «Multimedia» (Мультимедийный), «Movie» (Фильм) и «Game» (Игра).

Меню и подменю

Описание

Н Hue (Оттенок)

Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок.

Используйте эту функцию для достижения необходимого оттенка телесных цветов.

При помощи кнопок ▲ и ▼ настройте оттенок: от 0 до 100.

Для усиления зеленого оттенка нажимайте кнопку ▲.

Для усиления фиолетового оттенка нажимайте кнопку ▼.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройка оттенка доступна только в режимах «Movie» (Фильм) и «Game» (Игра).

Saturation
(Насыщенность)

Данная функция позволяет регулировать насыщенность цветов видеоизображения. При помощи кнопок ▲ и ▼ настройте насыщенность: от 0 до 100.

Нажимайте кнопку ▲ для снижения насыщенности цветов.

Нажимайте кнопку ▼ для повышения насыщенности цветов.

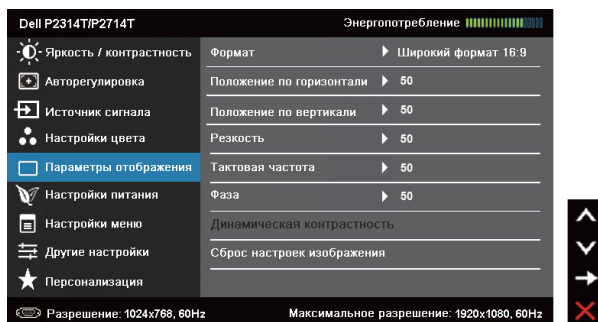
ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Saturation» (Насыщенность) доступна только при использовании видеовхода.

Сброс цветowych настроек

Восстановление стандартных заводских настроек цветности монитора.



Настройки отображения



Формат экрана

Выбор соотношения сторон изображения: широкоэкранный 16:9, 4:3 или 5:4.

Расположение по горизонтали




Регулировка положения изображения по горизонтали. Перемещайте изображение при помощи кнопок ▲ и ▼.

Расположение по вертикали

Регулировка положения изображения по вертикали. Перемещайте изображение при помощи кнопок ▲ и ▼.

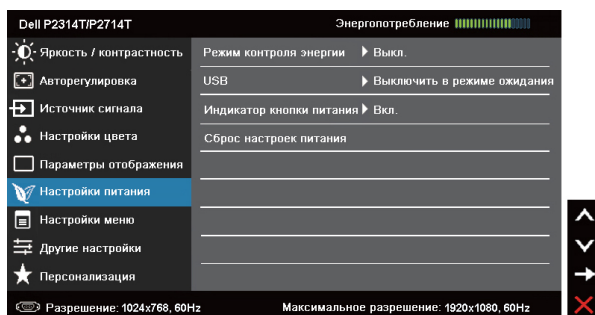
Резкость

Настройка резкости изображения. Настройте резкость при помощи кнопок ▲ и ▼.

Меню и подменю	Описание
Частота пикселизации	<p>Параметры «Phase» (Фаза) и «Pixel Clock» (Тактовая частота) позволяют настроить монитор по своему усмотрению.</p> <p>Настройте качество изображения при помощи кнопок  и .</p>
Фаза	<p>Если с помощью регулировки частоты пикселизации не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку "Частота пикселизации (грубая настройка)", а затем "Фаза (точная настройка)".</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки «Pixel Clock» (Тактовая частота) и «Phase» (Фаза) доступны только при подключении монитора посредством кабеля VGA.</p>
Коэффициент динамической контрастности	<p>Функция Динамической контрастности позволяет отрегулировать коэффициент контрастности до 8 000 000 : 1. Нажмите на кнопку , чтобы выбрать «вкл.» или «выкл.» Динамическую контрастность.</p>
Сброс настроек дисплея	<p>Восстановление стандартных заводских настроек монитора.</p>



Параметры питания



Energy Smart
(Интеллектуальное
энергосбережение)

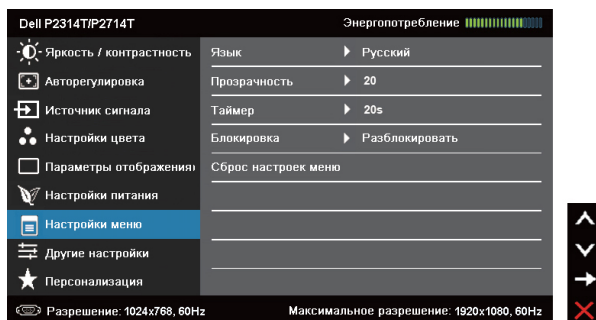
Включение и выключение функции динамического затемнения.



Включение режима «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение) активирует динамическое затемнение. В режиме «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение) монитор потребляет меньше энергии, чем при отключенном режиме «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение).

ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение) при отображении темных сцена монитор потребляет меньше энергии, и показание индикатора «Energy Use» (Уровень энергопотребления) уменьшается. При отображении ярких сцен монитор будет потреблять больше энергии и уровень энергопотребления повысится. Это происходит как при включенном «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение), так и отключенном режиме «Energy Smart» (Интеллектуальное энергосбережение).

Меню и подменю	Описание	Система		
		Состояние монитора	Вкл.	Режим ожидания
USB	Монитор с восходящим подключением	Вкл. (отключение)	Вкл. (отключение)	Выкл. (отключение)
	Монитор без восходящего подключения	Вкл.	Выкл., вкл.* (в зависимости от настроек, выбранных в экранном меню)	Выкл.
Power Button LED (Индикатор кнопки питания)	Включение или отключение индикатора питания для экономии электроэнергии.			
Сброс параметров питания	Восстановление стандартных заводских настроек питания.			

Настройки меню

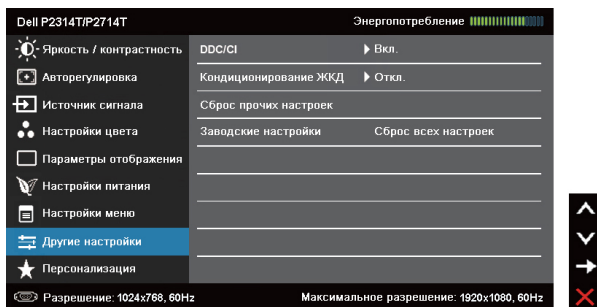


Язык	Установка одного из восьми языков экранного меню: английского, испанского, французского, немецкого, бразильского португальского, русского, упрощенного китайского или японского.
Прозрачность	Данная функция позволяет настроить прозрачность фона экранного меню: от непрозрачного до прозрачного.
Таймер	<p>Время отображения экранного меню: данная функция позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия любой кнопки.</p> <p>С помощью кнопок  и  настройте регулятор с шагом в 1 секунду: 5–60 секунд.</p>

Меню и подменю	Описание
Блокировка	<p>Настройка доступа пользователя к элементам управления. В режиме блокировки пользователь не сможет регулировать параметры. Все кнопки будут заблокированы.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция блокировки — программная блокировка (при помощи экранного меню) или аппаратная блокировка (нажмите и удерживайте кнопку над кнопкой питания в течение 10 секунд). Функция разблокирования — только аппаратное разблокирование (нажмите и удерживайте кнопку над кнопкой питания в течение 10 секунд).</p>
Сброс настроек меню	Восстановление стандартных заводских настроек меню.

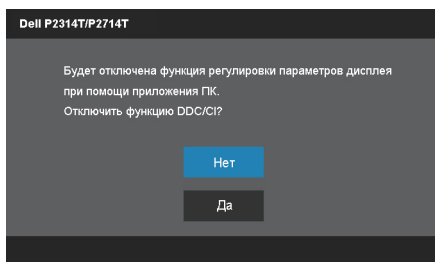


Другие настройки



Этот пункт позволяет настроить такие параметры экранного меню, как «DDC/CI», «LCD Conditioning» (Оптимизация ЖК-дисплея) и т.п.

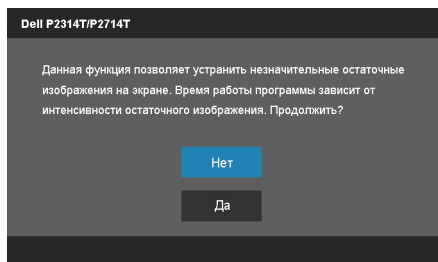
DDC/CI



Функция «DDC/CI» (Канал данных/командный интерфейс дисплея) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора.

Выберите пункт «**Disable**» («**Откл.**») для отключения данной функции.

Улучшение работы ЖКД



Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране.

Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточных изображений. Выберите пункт «**Enable**» («**Вкл.**») для запуска процесса.

Сброс прочих настроек

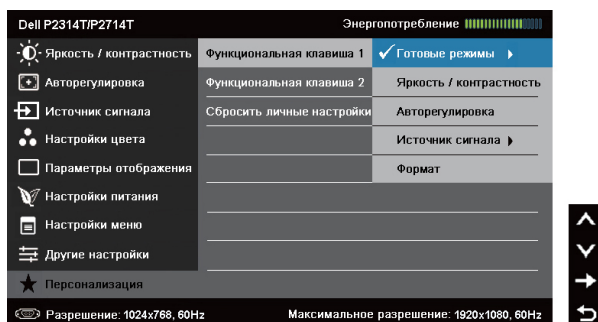
Восстановления стандартных заводских настроек других параметров, таких как «DDC/CI».

Восстановление заводских настроек

Восстановление стандартных заводских настроек всех пунктов экранного меню.



Персонализация



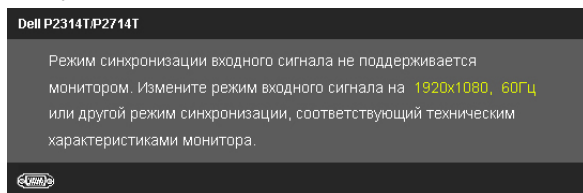
Можно назначить кнопке быстрого вызова один из пунктов меню: «Preset Modes» (Предустановленные режимы), «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность), «Auto Adjust» (Автонастройка), «Input Source» (Источник сигнала), «Aspect Ratio» (Соотношение сторон).

Сброс персонализации

Восстановление стандартных заводских настроек кнопок быстрого вызова.

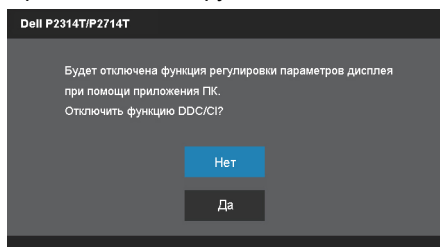
Предупреждающие сообщения экранного меню

Если монитор не поддерживает разрешение входного сигнала, отобразится следующее сообщение:

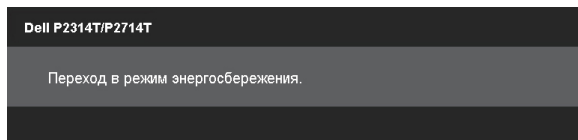


Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Сведения о диапазоне частот, поддерживаемом данным монитором, см. в разделе «Технические характеристики». Рекомендуется разрешение 1920 X 1080.

При отключении функции DDC/CI отобразится следующее сообщение:

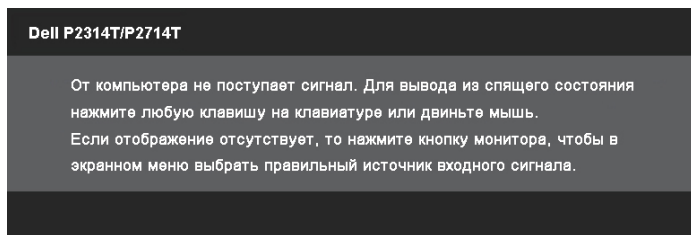


При переходе монитора в режим энергосбережения отобразится следующее сообщение:

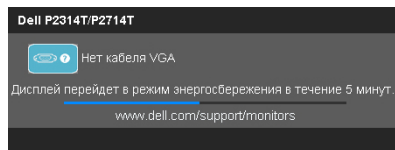


Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для получения доступа к экранному меню.

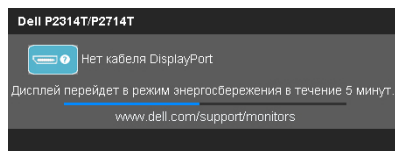
При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания отобразится следующее сообщение:



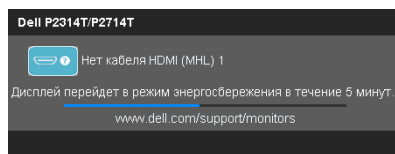
При выборе входа, к которому не подключен кабель от источника сигнала (VGA, DP или HDMI), отсоединен, отобразится одно из приведенных ниже сообщений в зависимости от выбранного входа.



ИЛИ



ИЛИ



Сведения о способах решения проблем см. в разделе «Устранение неполадок».

Установка максимального разрешения

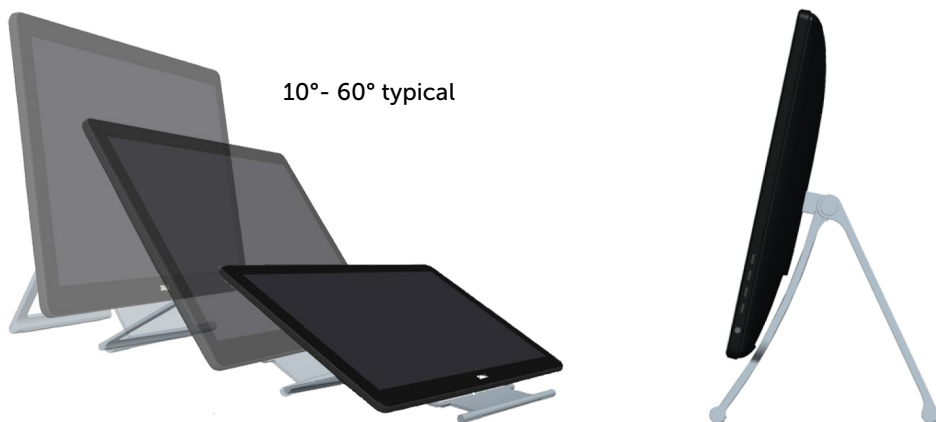
Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10

1. Только в ОС Windows® 8 / Windows® 8.1: выберите плитку «**Рабочий стол**» для перехода к классическому рабочему столу.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите **Разрешение экрана**.
3. Щелкните раскрывающийся список «Разрешение» и выберите пункт «**1920 X 1080**».
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Если разрешение «**1920 X 1080**» отсутствует в списке, возможно, необходимо обновить драйвер видеокарты. Дополнительные сведения о загрузке драйверов видеокарты см. в Приложении.

Наклон

Встроенная подставка позволяет установить монитор под наиболее удобным для просмотра углом наклона. Угол наклона монитора можно отрегулировать в пределах от 10° до 60°.



△ ВНИМАНИЕ! Регулируя наклон монитора, держите его за края обеими руками.

Поиск и устранение неисправностей

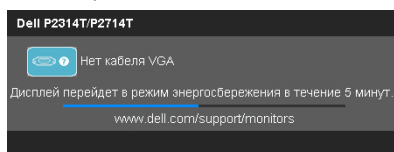
⚠ ВНИМАНИЕ! Соблюдайте правила техники безопасности при выполнении любых действий, перечисленных в данном разделе.

Самотестирование

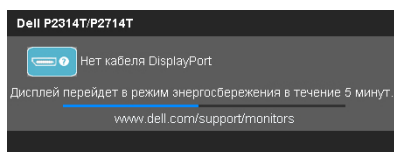
Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить его работоспособность. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отсоедините кабель монитора от разъема на задней панели компьютера. Для надлежащего выполнения процедуры самотестирования отсоедините и цифровой (белый), и аналоговый (синий) кабели от разъемов на задней панели компьютера, если они подсоединены.
3. Включите монитор.

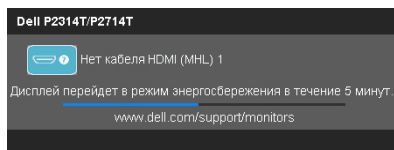
Если монитор работает исправно, но не обнаруживает выбранный входной видеосигнал, отобразится одно из приведенных ниже сообщений в зависимости от выбранного входа. В режиме самотестирования индикатор питания светится синим цветом.



ИЛИ



ИЛИ



🔧 ПРИМЕЧАНИЕ. Данное сообщение также отображается при нормальной работе монитора, если кабель видеосигнала отсоединен или поврежден.

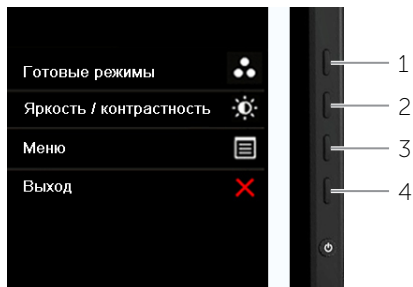
4. Выключите монитор, отсоедините и снова подсоедините кабель видеосигнала, а затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего не отображается после выполнения самотестирования, проверьте видеокарту и компьютер (не отображается ли на нем сообщение об ошибке монитора).

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенной функцией диагностики, позволяющей определить, какой компонент неисправен: монитор, компьютер или видеокарта.

ПРИМЕЧАНИЕ. Встроенную функцию диагностики можно запустить, только если кабели видеосигнала отключены и монитор находится в режиме самотестирования.



Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что экран чистый.
2. Отсоедините кабель (кабели) видеосигнала от компьютера или монитора. Монитор перейдет в режим самотестирования.
3. Одновременно нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопки 1 и 4. Экран станет серым.
4. Тщательно проверьте экран.
5. Снова нажмите кнопку 4. Цвет экрана изменится на красный.
6. Проверьте экран.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения зеленого, синего, черного и белого полей, а также текстовой страницы.

Проверка будет завершена, когда отобразится текстовая страница. Для выхода снова нажмите кнопку 4.

Если при помощи встроенной функции диагностики не выявлено каких-либо неисправностей экрана, значит, монитор работает исправно. Проверьте исправную работу компьютера и видеокарты.

Общие проблемы

В следующей таблице представлены способы решения распространенных проблем с монитором.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствует видеоизображение (индикатор питания не светится).	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">• Удостоверьтесь, что кабель видеосигнала, соединяющий монитор и компьютер, подключен корректно и надежно.• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность электрической розетки.• Удостоверьтесь, что не зажата кнопка питания.• Удостоверьтесь, что с помощью кнопки выбора источника входного сигнала выбран соответствующий источник входного сигнала.• Проверьте, включена ли функция «Power Button LED» (Индикатор кнопки питания) в разделе «Energy Settings» (Параметры питания) экранного меню.
Отсутствует видеоизображение (индикатор питания светится)	Нет изображения или изображение неяркое	<ul style="list-style-type: none">• С помощью экранного меню увеличьте яркость и контрастность.• Выполните самотестирование монитора.• Проверьте отсутствие согнутых и сломанных контактов в разъемах кабеля и портов видеосигнала.• Запустите встроенную систему диагностики.• Удостоверьтесь, что с помощью кнопки выбора источника входного сигнала выбран соответствующий источник входного сигнала.
Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или двоится	<ul style="list-style-type: none">• Выполните автонастройку с помощью экранного меню.• Настройте фазу и тактовую частоту с помощью экранного меню.• Не используйте удлинительные видеокабели.• Восстановите стандартные заводские настройки монитора.• Измените разрешение экрана, установив формат экрана 16:9.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните автонастройку с помощью экранного меню. • Настройте фазу и тактовую частоту с помощью экранного меню. • Восстановите стандартные заводские настройки монитора. • Проверьте условия окружающей среды. • Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.
Отсутствуют пиксели Застывшие пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите монитор, отсоедините и снова подсоедините кабель видеосигнала, а затем включите монитор. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖКД. <p>Дополнительные сведения о качестве ЖК-мониторов и политике в отношении дефектов пикселей компании Dell см. на веб-сайт службы поддержки Dell: dell.com/support/monitors.</p>
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите стандартные заводские настройки монитора. • Выполните автонастройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите стандартные заводские настройки монитора. • Выполните автонастройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте положение экранного меню по горизонтали и вертикали.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Линии по горизонтали/вертикали	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите стандартные заводские настройки монитора. • Выполните автонастройку с помощью экранного меню. • Настройте фазу и тактовую частоту с помощью экранного меню. • Запустите самотестирование монитора и проверьте, видны ли эти линии в режиме самотестирования. • Проверьте отсутствие согнутых и сломанных контактов в разъемах кабеля и портов видеосигнала. • Запустите встроенную систему диагностики.
Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите стандартные заводские настройки монитора. • Выполните автонастройку с помощью экранного меню. • Настройте фазу и тактовую частоту с помощью экранного меню. • Запустите самотестирование монитора и проверьте, наблюдается ли данная проблема в режиме самотестирования. • Проверьте отсутствие согнутых и сломанных контактов в разъемах кабеля и портов видеосигнала. • Перезапустите компьютер в безопасном режиме.
Эпизодические неисправности	Проблемы в работе монитора возникают и пропадают	<p>Удостоверьтесь, что кабель видеосигнала, соединяющий монитор и компьютер, подключен корректно и надежно.</p> <p>Восстановите стандартные заводские настройки монитора.</p> <p>Запустите самотестирование монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неполадки в режиме самотестирования.</p>
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните самотестирование монитора. • Удостоверьтесь, что кабель видеосигнала, соединяющий монитор и компьютер, подключен корректно и надежно. • Проверьте отсутствие согнутых и сломанных контактов в разъемах кабеля и портов видеосигнала.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Неправильный цвет	Ненадлежащее отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> • Измените режим настройки цвета в экранном меню настройки цвета на Graphics (Графика) или Video (Видео) в зависимости от приложения. • Попробуйте использовать разные предустановленные настройки цвета в экранном меню настройки цвета. Отрегулируйте значение R/G/B в экранном меню настройки цвета, если функция управления цветом отключена. • Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в экранном меню расширенной настройки. • Запустите встроенную систему диагностики.
Эффект остаточного изображения статической картинкой, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Используйте функцию управления питанием для отключения монитора всякий раз, когда он не используется (для получения дополнительной информации см. раздел Режимы управления питанием). • Используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.
Проблемы, представляющие опасность	Виден дым или искры	Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. Немедленно обратитесь в Dell.

Проблемы с сенсорным экраном

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Ошибка отслеживания касаний	Сенсорное управление работает неточно или не работает вообще.	<ul style="list-style-type: none">• Для подключения к компьютеру используйте входящий в комплект поставки кабель USB производства Dell.• Удостоверьтесь, что кабель питания монитора оснащен контактом заземления.• Отсоедините кабель питания от блока питания и снова подсоедините его для выполнения-автоматической калибровки сенсорной панели.• Удостоверьтесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB версии не ниже 2.0.• Если компьютер не обнаруживает монитор, выключите и снова включите монитор или отсоедините и снова подсоедините кабель USB.
Сенсорный экран не реагирует в энергосберегающем режиме.	Не удастся вывести монитор и компьютер из режима энергосбережения при помощи сенсорного экрана.	<ol style="list-style-type: none">1. В Диспетчере устройств, раскройте пункт «Устройства HID (Human Interface Devices)».2. Щелкните правой кнопкой мыши HID-совместимое устройство, выберите пункт «Свойства» и установите флажок «Разрешить этому устройству выводить компьютер из ждущего режима».

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Калибровка в операционных системах Windows 7 и Windows 8 и Windows 8.1 и Windows 10	Курсор не точно следует за движениями пальца при касании экрана.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте Панель управления, Устройства и звук, Параметры планшетного ПК. 2. Выберите пункт «Калибровка». 3. Для калибровки экрана следуйте инструкциям.

Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте соотношение сторон изображения в экранном меню «Image Setting» (Настройки изображения). • Восстановите стандартные заводские настройки монитора.
Не удается настроить параметры монитора с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<p>Выключите монитор, отсоедините и снова подсоедините кабель видеосигнала, а затем включите монитор.</p>
Отсутствует входной сигнал при нажатии кнопки	Отсутствует изображение, индикатор светится белым цветом.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте источник сигнала. • Удостоверьтесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения, подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. • Удостоверьтесь, что компьютер или другой-источник видеосигнала включен и выводит видеоизображение. • Удостоверьтесь, что кабель видеосигнала, соединяющий монитор и компьютер, подключен корректно и надежно. • Отсоедините и снова подсоедините кабель видеосигнала. • Перезапустите компьютер или видеоплеер.

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение не заполняет весь экран.	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none">• Из-за различий видеоформатов и форматов видеоизображения на DVD-дисках монитор может отображать изображение не на весь экран.• Запустите встроенную систему диагностики.

Приложение

Правила техники безопасности

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, регулировок или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной ударного воздействия, поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Правила техники безопасности см. в разделе «Безопасность, охрана окружающей среды, нормативные сведения».

Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения

Декларации соответствия требованиям FCC и другие нормативно-правовые сведения см. на веб-сайте о соответствии нормативным требованиям по адресу: dell.com/regulatory_compliance.

Обращение в компанию Dell

✍ ПРИМЕЧАНИЕ. Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Ниже приведен порядок обращения в компанию Dell по вопросам продаж, технической поддержки или послепродажного обслуживания.

1. Перейдите на веб-сайт по адресу: dell.com/support.
2. Выберите страну или регион пребывания в верхнем левом углу страницы.
3. Выберите пункт «**Контактная информация**».
4. Выберите требуемую услугу или ссылку на материалы для поддержки.

Установка разрешения экрана 1920 x 1080 (максимум)

Для оптимальной работы монитора с операционными системами Microsoft Windows установите разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей, выполнив указанные ниже действия.

Операционная система Windows 7, Windows 8 , Windows 8.1 или Windows 10

- 1 Только для Windows 8 и Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт «Разрешение экрана».
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите пункт «1920 x 1080».
- 4 Нажмите кнопку «ОК».

Загрузка новейших драйверов видеокарты

Компьютер Dell

1. Перейдите на веб-сайт по адресу: **dell.com/support**, введите метку обслуживания компьютера и загрузите новейший драйвер для используемой видеокарты.
2. После установки драйверов, попробуйте повторно установить разрешение 1920 x 1080.

Если не удастся установить разрешение 1920 x 1080 даже после обновления драйверов видеокарты, обращайтесь в службу технической поддержки компании Dell.

Компьютер или видеокарта другого производителя (не компании-Dell)

Операционная система Windows 7, Windows 8 , Windows 8.1 или Windows 10

- 1 Только для Windows 8 и Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «Изменение параметров дисплея».
- 3 Щелкните **Расширенные настройки**.
- 4 Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
- 5 Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

После установки обновленных драйверов видеокарты, попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080. Если не удастся установить разрешение 1920 x 1080, обратитесь к производителю компьютера или рассмотрите возможность приобретения видеокарты, поддерживающей разрешение 1920 x 1080.